

ALGEMENE VOORWAARDEN

ITisit B.V.

KvK 30177332

Versie v2017

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BINDENDHEID UITLATINGEN	2
1.4	AANBIEDINGEN.....	3
1.5	ITISIT OVEREENKOMSTEN	3
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	3
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	4
1.8	AANSPRAKELIJKHEID	4
1.9	OVERDRACHT	5
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING.....	6
1.11	NIETIGHEID.....	6
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	6
2.	ITISIT PRODUCTEN EN DIENSTEN.....	7
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	7
2.2	CONTROLES.....	7
2.3	ONDERHOUD.....	8
2.4	ADVIEZEN	8
2.5	SUPPORT.....	8
2.6	DETACHERING.....	9
2.7	MAATWERK.....	9
2.8	MEERWERK	9
2.9	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	10
2.10	BACK-UPS	10
2.11	WERKZAAMHEDEN	10
3.	HOSTING-DIENST	10
3.1	HOSTING-DIENST ALGEMEEN	10
3.2	DOMEINNAAM.....	11
3.3	VERPLICHTINGEN ITISIT HOSTING-DIENST	12
3.4	BROWSER.....	12
3.5	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	12
3.6	WIJZIGINGEN IN DE HOSTING-DIENST	13
3.7	DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	13
3.8	VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER HOSTING-DIENST.....	13
3.9	PERSOONSgegevens	14
3.10	GEDRAGSCODE.....	14
4.	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN	15
4.1	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN.....	15
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	15
5.	(AF/OP)LEVERING	16
5.1	ITISIT (LEVERINGS)TERMIJN	16
5.2	VOORBEHOUD.....	16
5.3	RISICO	16
5.4	EVALUATIEPERIODE	16
5.5	(AF/OP)LEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	17
5.6	TESTRAPPORT	18
5.7	FOUTEN.....	18
5.8	WIJZIGING PRESTATIE	18
5.9	GARANTIE.....	18
6.	PRIJZEN/BETALINGEN	19
6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	19
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN.....	20
6.3	FIXED PRICE	20
6.4	NACALCULATIE.....	20

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen ITisit en Opdrachtgever.

1.1.2 **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door ITisit, tenzij deze door ITisit uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden ITisit zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30177332.

1.1.4 ITisit is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden ITisit aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden ITisit zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ITisit en/of de tussen ITisit en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door ITisit zijn vastgelegd.

1.1.6 Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met ITisit gesloten overeenkomst.

1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden ITisit worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis

als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.3 Applicatie Software:

De applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) ITisit Product zijn, een (software) Derden Product of software van Opdrachtgever dan wel een derde gelicenseerd aan Opdrachtgever.

1.2.4 ITisit:

ITisit B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan ITisit B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden ITisit van toepassing heeft verklaard.

1.2.5 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.6 Infrastructuur:

De verzameling informatie- en communicatie technologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn ITisit Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur.

1.2.7 ITisit Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door ITisit wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar ITisit controle op kan uitvoeren.

1.2.8 ITisit Producten en Diensten:

Alle door ITisit verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij ITisit berusten.

1.2.9 Back-up:

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.10 Cliënt(en):

Klanten/opdrachtgevers dan wel diens opdrachtgevers etc. e.d. van Opdrachtgever.

1.2.11 Datacenter:

Een datacenter is een faciliteit waar servers

op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.

1.2.12 Derden Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via ITisit aan Opdrachtgever en waar ITisit in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.

1.2.13 Derden Producten en Diensten:

Alle door ITisit verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij ITisit berusten.

1.2.14 Detachering

Het uitleenen van Medewerkers aan een Opdrachtgever.

1.2.15 Detacheringcontract:

Contract met Opdrachtgever betreffende Detachering (Verhuur) en de daaraan verbonden Opdrachtspecificaties inclusief alle overige documenten waarnaar verwezen wordt en die de overige rechten en verplichtingen van ITisit en Opdrachtgever uiteenzetten.

1.2.16 Fair Use:

Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten en Diensten.

1.2.17 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 6.3.

1.2.18 Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 5.7.

1.2.19 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 5.9.

1.2.20 Hosting-Dienst:

Het aanbieden, Onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of Applicatie software, op de ITisit Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in Datacenters.

1.2.21 Medewerker(s):

Werknemers in dienst van ITisit dan wel overige personen al dan niet in dienst van een derde partij, die door Opdrachtgever zijn ingehuurd.

1.2.22 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.4.

1.2.23 Objectcode:

De computer programmeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.2.24 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 2.3.

1.2.25 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten.

1.2.26 Opdrachtspecificatie(s):

Deelovereenkomst behorende bij het Detacheringscontract waarin de nadere voorwaarden omtrent de werkzaamheden en de te detacheren Medewerker zijn omschreven.

1.2.27 Publieke Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar ITisit geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.

1.2.28 Producten en Diensten:

Alle door ITisit verstrekte ITisit Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.29 Procesdata:

De binnen de Hosting-Dienst door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.

1.2.30 Sourcecode:

De computer programmeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

1.2.31 Support:

Zoals nader omschreven in artikel 2.5.

1.2.32 Voorschot:

Zoals nader omschreven in artikel 6.5.

1.2.33 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Bindendheid uitlatingen

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan

ook van werknemers van ITisit zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van ITisit.

1.4 Aanbiedingen

1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 ITisit Overeenkomsten

1.5.1 Een overeenkomst tussen ITisit en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op)levering betrekking heeft op een Dienst, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

1.5.2 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

1.5.3 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

1.5.4 ITisit heeft verder het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever

in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van ITisit op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.5.5 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontnemen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten worden door ITisit uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan ITisit kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.6.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat ITisit te allen tijde beschikt over een werkend e-mailadres van Opdrachtgever. ITisit kan alle mededelingen en vragen aangaande de overeenkomst sturen naar dit e-mailadres. Opdrachtgever dient de mailbox gekoppeld aan dit e-mailadres dan ook regelmatig te controleren. Het niet of niet tijdig reageren op mails van ITisit naar dit e-mailadres is voor rekening van Opdrachtgever.

1.6.3 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, post- en vestigingsadres, e-mailadres, telefoonnummer en bank- of gironummer.

1.6.4 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat werkomstandigheden voor Medewerkers voldoen aan de Arbowetgeving.

1.6.5 Opdrachtgever zal ITisit alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie. De termijn waarbinnen ITisit haar verplichtingen dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle benodigde

gegevens door ITisit zijn ontvangen.

- 1.6.6** Indien Opdrachtgever weet of kan vermoeden dat ITisit bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen blijven voldoen, zal Opdrachtgever ITisit daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Opdrachtgever weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van ITisit zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de ITisit Producten en Diensten zou kunnen veroorzaken. ITisit zal zich na waarschuwing inspannen om onbeschikbaarheid van de ITisit Producten en Diensten te voorkomen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij opkomen bij ITisit, in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
- 1.6.7** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ITisit staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ITisit in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft ITisit het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.8** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal ITisit te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.9** Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten en Diensten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van ITisit, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan ITisit mede te delen in de gevallen dat ITisit Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte

Producten en Diensten.

- 1.6.10** Indien ITisit activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de door ITisit in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.7.1** ITisit en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, Cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennismaken bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van Cliënten. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2** ITisit is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of Cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de ITisit website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3** Opdrachtgever en Cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig Medewerker van ITisit, behoudens schriftelijke toestemming van ITisit. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn Cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van ITisit om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8 Aansprakelijkheid

- 1.8.1** De totale aansprakelijkheid van ITisit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die ITisit heeft ontvangen van Opdrachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend),

- waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van ITisit vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan ITisit op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend).
- 1.8.3** ITisit heeft zich ter zake van schade verzekerd. ITisit is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met ITisit gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met ITisit's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.4** De totale aansprakelijkheid van ITisit voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.5** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.6** Aansprakelijkheid van ITisit voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.7** Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op ITisit geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.8** De aansprakelijkheid van ITisit ontstaat slechts indien Opdrachtgever ITisit, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en ITisit ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ITisit in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade ITisit daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.10** Opdrachtgever vrijwaart ITisit van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door ITisit is (af/op)geleverd.
- 1.8.11** ITisit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die ITisit aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal ITisit zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product of Dienst in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.12** ITisit is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud, Detachering en Garantie.
- 1.9 Overdracht**
- 1.9.1** De tussen ITisit en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan

derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ITisit.

1.9.2 Opdrachtgever geeft ITisit bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:

- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- b) een derde partij in het geval van fusie of overname van ITisit.

Indien dit geschiedt, zal ITisit Opdrachtgever hieromtrent informeren

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voormelde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van ITisit liggen en bedrijfsrisico's van ITisit, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van ITisit, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaal

schaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan ITisit de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.10.3 ITisit behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die ITisit voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door ITisit met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie

en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA en met gebruikmaking van één arbiter. Slechts indien het beloop van de vordering het bedrag van € 100.000,- overschrijdt, kunnen partijen het gebruik van meerdere arbiters overeenkomen. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

- 1.12.3** Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht.
- 1.12.4** Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, of om een incassoprocedure te starten bij de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht.

2. ITisit Producten en Diensten

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1** ITisit verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met ITisit overeengekomen verwerkingseenheid en het met ITisit overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.3** Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4** Het is Opdrachtgever verboden de

Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van ITisit te hebben ontvangen.

- 2.1.5** Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door ITisit.
- 2.1.6** Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7** Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8** Reverse engineering of de-compilatie van de Producten en Diensten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rehtens toegelaten.
- 2.1.9** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- ### **2.2 Controles**
- 2.2.1** ITisit is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten en Diensten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.
- 2.2.2** Voorts is ITisit gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten en Diensten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten en Diensten gebruikt worden. Opdrachtgever

zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan ITisit weigert, is ITisit gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en Diensten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en Diensten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van ITisit.

2.2.3 Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op)levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt ITisit zich het recht voor om een melding te maken bij de Business Software Alliance (BSA).

2.3 Onderhoud

2.3.1 ITisit biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product en Dienst, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.

2.3.2 Onderhoud op de Producten en Diensten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden.

2.3.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicenseerde Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van de ter beschikking gestelde Producten of Diensten inhouden. ITisit is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.

2.3.4 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is ITisit gerechtigd om

extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

2.3.5 ITisit is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

2.3.6 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door ITisit aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt ITisit zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.4 Adviezen

2.4.1 Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.5) en Detachering (artikel 2.6) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

2.4.2 ITisit is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

2.4.3 ITisit zal adviezen geven op basis van door ITisit aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteits problemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.5 Support

2.5.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Op grond van dit periodieke Voorschot is Opdrachtgever

gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

2.5.2 ITisit zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten en Diensten. ITisit is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten en Diensten.

2.6 Detachering

2.6.1 Medewerkers kunnen op tijdelijke basis werkzaamheden verrichten bij Opdrachtgever dan wel bij Cliënten.

2.6.2 Detachering door ITisit geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden en uitsluitend onder toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dan wel Cliënten. De door ITisit ter beschikking gestelde Medewerker zal de werkzaamheden verrichten onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en/of Cliënten. Opdrachtgever zal Medewerkers uitsluitend doordetacheren aan Cliënten onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen in het Contract.

2.6.3 ITisit heeft uitsluitend een inspanningsverplichting om een Medewerker ter beschikking te stellen op het moment dat de Opdrachtgever daarom verzoekt.

2.7 Maatwerk

2.7.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

2.7.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk ITisit Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. ITisit zal de ITisit Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

2.7.3 ITisit is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan ITisit ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de

betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.7.4 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:

- a) Functioneel ontwerp fase;
- b) Technisch ontwerp fase;
- c) Prototyping fase;
- d) Ontwikkeling van modules fase;
- e) Test fase.

Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.

2.7.5 Na contact tussen ITisit en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan ITisit van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.

2.7.6 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.

2.7.7 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij ITisit berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.

2.8 Meerwerk

2.8.1 Indien ITisit van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal ITisit daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

2.8.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven

meerwerk niet te wensen.

2.9 Installatie en Implementatie

- 2.9.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal ITisit de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.9.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels ITisit opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.9.3** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.9.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van ITisit om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.10 Back-ups

- 2.10.1** Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. ITisit zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 2.10.2** Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor ITisit wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat ITisit geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal ITisit Back-ups maken. ITisit is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

2.11 Werkzaamheden

- 2.11.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden

uitgevoerd.

- 2.11.2** Voor elke onafgebroken periode waarin ITisit voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij ITisit verricht, is ITisit gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.11.3** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in -zon- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.11.4** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is ITisit gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.11.5** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is ITisit gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. ITisit is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.11.6** ITisit is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 2.11.7** Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal ITisit die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

3. HOSTING-DIENST

3.1 Hosting-Dienst Algemeen

- 3.1.1** De Hosting-Dienst geschiedt uitsluitend op een door ITisit goedgekeurde locatie en op

- de door ITisit goedgekeurde apparatuur.
- 3.1.2** ITisit kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Hosting-Dienst. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.1.3** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Hosting-Dienst, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door ITisit vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op ITisit rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Hosting-Dienst en het gebruik ervan door ITisit opgeschort.
- 3.1.4** Opdrachtgever stelt ITisit in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 3.1.5** Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft ITisit het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 3.1.6** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van ITisit omtrent de Hosting-Dienst op te volgen.
- 3.1.7** ITisit is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Hosting-Dienst te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan ITisit verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Hosting-Dienst die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 3.1.8** Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij ITisit. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal ITisit die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.9** De kosten voor het opheffen van een storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.1.10** Indien naar het oordeel van ITisit een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ITisit of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is ITisit gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. De kosten voor deze maatregelen, waaronder het informeren van Opdrachtgever over de geconstateerde gevaar, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.1.11** ITisit stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de Hosting-Dienst, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Hosting-Dienst dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Hosting-Dienst. In dat geval zal Onderhoud standaard plaatsvinden op weekdays van 23.00 tot 06.00 uur (CET). Hier kunnen per Opdrachtgever dan wel voorgenomen onderhoud ook andere tijden voor worden of zijn afgesproken. Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.
- 3.2 Domeinnaam**
- 3.2.1** Indien de levering van de Hosting-Dienst onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden.
- 3.2.2** ITisit kan op verzoek van Opdrachtgever de

domeinnamen op naam van Opdrachtgever aanvragen. Opdrachtgever dient zich daarbij te conformeren aan de regels die de registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam.

3.2.3 ITisit is slechts een bemiddelaar bij de aanvraag van een domeinnaam en verstrekt geen garanties ten aanzien van de aanvraag. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanvraag en het gebruik van de domeinnaam.

3.2.4 ITisit heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

3.2.5 In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever, is ITisit gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

3.2.6 Opdrachtgever vrijwaart en houdt ITisit schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

3.3 Verplichtingen ITisit Hosting-Dienst

3.3.1 ITisit draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Hosting-Dienst. ITisit zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door ITisit, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.

3.3.2 Het in artikel 3.3.1 bedoelde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.

3.3.3 ITisit garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.

3.3.4 ITisit heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit

voortvloeiende voorzieningen.

3.3.5 ITisit zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Hosting-Dienst te verzekeren. ITisit maakt gebruik van recente en gangbare protectieprogramma's en methoden voor haar hosting platform.

3.3.6 ITisit zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door ITisit gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

3.4 Browser

3.4.1 De Hosting-Diensten zijn toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser dan wel een Remote Desktop Protocol Client. De browsers waarvoor de Hosting-Diensten bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn geoptimaliseerd zullen, door ITisit nader kenbaar worden gemaakt.

3.4.2 ITisit is niet verplicht de toegang tot de Hosting-Diensten middels de in artikel 3.1.1 bedoelde browsers optimaal te houden. ITisit is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting-Diensten die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door ITisit geadviseerde browsers dan wel Remote Desktop Protocol Clients.

3.4.3 Indien een geval als beschreven in artikel 3.4.2 zich mocht voordoen dan zal ITisit zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser dan wel Remote Desktop Protocol Client. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

3.5 Gebruik Van Identificatiegegevens

3.5.1 ITisit zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik ITisit hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende

maatregelen kunnen nemen.

3.5.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is ITisit aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

3.5.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan ITisit Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

3.5.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.5.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

3.6 Wijzigingen in de Hosting-Dienst

3.6.1 ITisit is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Hosting-Dienst voor wat betreft doch niet beperkt tot:

- a) toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
- b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Hosting-Dienst.

3.6.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de Hosting-Dienst mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, ITisit schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien ITisit dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Hosting-Dienst te beëindigen, zonder dat ITisit tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde

gelden is gehouden.

3.7 Dataverkeer van Opdrachtgever

3.7.1 ITisit heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. ITisit treedt slechts op als een doorgeefluik. ITisit geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

3.7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.10, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.

3.7.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt ITisit schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

3.7.4 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan ITisit, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.

3.7.5 ITisit zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. ITisit garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.

3.7.6 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

3.8 Verplichtingen Opdrachtgever Hosting-Dienst

3.8.1 Indien middels de Hosting-Dienst persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Hosting-Dienst, vrijwaart Opdrachtgever ITisit van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als

gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

3.8.2 Opdrachtgever zal ITisit onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Hosting-Dienst.

3.8.3 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van ITisit omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door ITisit gegeven aanwijzingen niet navolgt, is ITisit bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Hosting-Dienst aan Opdrachtgever stop te zetten. ITisit zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door ITisit en/of derden getroffen maatregelen.

3.9 Persoonsgegevens

3.9.1 Opdrachtgever is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van ITisit ten behoeve van Opdrachtgever.

3.9.2 Opdrachtgever vrijwaart ITisit van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

3.9.3 Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van ITisit voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor ITisit. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer ITisit hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3.9.4 Met uitzondering van hetgeen in artikel 3.9.1 gesteld, is ITisit als 'bewerker' in de zin van

de Wet Bescherming persoonsgegevens verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door ITisit noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van ITisit. ITisit zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

3.10 Gedragscode

3.10.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Hosting-Dienst en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Hosting-Dienst en/of de overige aangeboden faciliteiten op zodanige wijze te gebruiken dat zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van ITisit en/of derden;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

3.10.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

3.10.3 Het is verboden de Hosting-Dienst en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) anderen behulpzaam zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich

- daartegen te kunnen verdedigen;
- d) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen;
- e) gevaar doen ontstaan voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ITisit of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software;
- f) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie of informatie die er kennelijk op is gericht anderen te helpen dergelijk materiaal te vinden;
- g) seksuele intimidatie, discriminatie, haat zaaien en/of het op andere wijze lastigvallen van personen;
- h) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- i) dreigementen;
- j) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve dan wel hinder- of schadeveroorzakende activiteiten;
- k) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of ITisit en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

3.10.4 ITisit behoudt zich het recht voor het gebruik van de Hosting-Dienst en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, indien en zolang, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde ITisit erop wijst en/of het vermoeden bestaat dat middels de Hosting-Dienst inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde of aan een derde dan wel ITisit hinder of schade wordt toegebracht, dan wel in strijd wordt gehandeld met de Algemene Voorwaarden

ITisit en/of de overeenkomst.

3.10.5 ITisit en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.10.4 door en/of ten behoeve van ITisit genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.10.4 door en/of ten behoeve van ITisit genomen maatregelen onverkort van toepassing.

3.10.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van ITisit, zoals uiteengezet in artikel 3.10.4, heeft ITisit overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat ITisit tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

4. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

4.1 Derden Producten en Diensten

4.1.1 ITisit is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. ITisit is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.2 Indien ITisit Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden ITisit tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

4.1.3 ITisit levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.4 Er vindt door ITisit geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden ITisit van toepassing worden verklaard, zullen, indien

beschikbaar bij ITisit, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals ITisit deze heeft ontvangen.

- 4.2.2** De Algemene Voorwaarden ITisit treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden ITisit en de Algemene Voorwaarden Derden, kan ITisit de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

5. (AF/OP)LEVERING

5.1 ITisit (Leverings)termijn

- 5.1.1** Alle door ITisit eventueel genoemde en voor ITisit geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan ITisit bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- 5.1.2** (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen (af/op)geleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen ITisit naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen ITisit en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

- 5.1.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door ITisit behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van ITisit. ITisit aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

5.2 Voorbehoud

- 5.2.1** ITisit verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen ITisit en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door ITisit opgestelde overeenkomst is ontvangen door ITisit en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien ITisit met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar

van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt ITisit zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

- 5.2.2** Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van ITisit, terug te leveren aan ITisit. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

- 5.2.3** Indien Opdrachtgever, uit door ITisit (af/op)geleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor ITisit en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor ITisit totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. ITisit behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

5.3 Risico

- 5.3.1** Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan ITisit kan worden toegerekend.

- 5.3.2** Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.

5.4 Evaluatieperiode

- 5.4.1** ITisit is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Producten en Diensten te verlenen. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door ITisit.

- 5.4.2** Tenzij anders overeengekomen zal de

evaluatieperiode een duur hebben van 30 (dertig) dagen ingaande op het moment van (af/op)levering.

5.4.3 Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op ITisit. Het gebruik van de Producten en Diensten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.

5.4.4 In het geval Opdrachtgever de Producten en Diensten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden:

- a) de Producten en Diensten te verwijderen van de systemen waarop ze zijn geïnstalleerd;
- b) Back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten en Diensten te verwijderen/vernietigen;
- c) ervoor zorg te dragen dat de Producten en Diensten binnen 7 (zeven) dagen na afloop van de evaluatieperiode in het bezit van ITisit zijn. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico voor het (tijdig) retourneren van de Producten en Diensten aan ITisit.

5.4.5 Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van artikel 5.4.4 ITisit gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, Opdrachtgever de licentieprijzen en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien het Product aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van ITisit volledige schadevergoeding te eisen voor de door ITisit geleden schade.

5.4.6 Data gegenereerd door Opdrachtgever gedurende de evaluatieperiode blijft de eigendom van Opdrachtgever. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van data een Back-up te maken en/of deze over te zetten naar een alternatief systeem voordat beëindiging van het gebruik van de Producten en Diensten plaatsvindt. ITisit heeft geen enkele verplichting voor wat betreft voornoemde data gedurende de evaluatieperiode of daarna.

5.5 (Af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure

5.5.1 ITisit zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door ITisit schriftelijk vastgelegde specificaties

(af/op)leveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

5.5.2 (Af/op)levering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van ITisit. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door ITisit bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten en Diensten geschiedt niet door ITisit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.5.3 Levering, door of middels ITisit, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

5.5.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door ITisit plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

5.5.5 De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de (af/op)levering indien de installatie niet door ITisit wordt uitgevoerd, dan wel
- b) indien ITisit de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- c) indien ITisit voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.6) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.7.4 acceptatie niet in de weg staan.

5.5.6 Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden (af/op)geleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.5.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor

productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.6 Testrapport

5.6.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever ITisit uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product of Dienst zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

5.7 Fouten

5.7.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door ITisit schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk ITisit Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan ITisit te maken.

5.7.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

5.7.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door ITisit aangewezen locatie. ITisit is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleem beperkende maatregelen te implementeren.

5.7.4 Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.8 Wijziging Prestatie

5.8.1 ITisit mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en

Diensten andere Producten en Diensten (af/op)leveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

5.8.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal ITisit steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

5.9 Garantie

5.9.1 Gedurende een periode van 6 (zes) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal ITisit er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 5.7 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever ITisit door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is ITisit gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal ITisit vervangende dienstverlening verstrekken.

5.9.2 ITisit is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan ITisit te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

5.9.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. ITisit garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van ITisit, zoals

vereist in artikel 2.1.4

- 5.9.4** Na afloop van de Garantieperiode zal ITisit niet gehouden zijn fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.9.5** De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

- 6.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 6.1.2** ITisit zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 6.1.3** Facturen worden per e-mail verstuurd, tenzij Opdrachtgever schriftelijk verzoekt om facturering per post. Bij facturering per post is ITisit gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.
- 6.1.4** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan ITisit verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan ITisit verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 6.1.5** Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft het recht op een aanvullende vergoeding in verband met daarmee bij haar opgekomen kosten.
- 6.1.6** ITisit heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.1.7** Indien ITisit niet in staat is tot (af/op)leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is ITisit gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 6.1.8** De vergoeding voor Onderhoud, Detachering en Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.1.9** Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van ITisit geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van ITisit worden urenloos, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 100% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door ITisit bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 6.1.10** Bovenstaande bepalingen laten overige ITisit toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

- 6.2.1** ITisit is gerechtigd haar prijzen te verhogen in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering). ITisit zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, haar prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50.
- 6.2.2** ITisit zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

6.3 Fixed Price

- 6.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 6.3.2** Voor de Producten of Diensten waarvoor een Fixed Price afspraak wordt gemaakt, worden meer-uren niet in rekening gebracht, tenzij ITisit een beroep kan doen op artikel 1.6.8.

6.4 Nacalculatie

- 6.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens ITisit aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden

gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6.5 Voorschot

- 6.5.1** ITisit is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is ITisit gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan ITisit uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6.6 Betalingstermijn

- 6.6.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:
- Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
 - Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op)levering van de overeengekomen Producten en Diensten;
 - Derde termijn, 30% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de (af/op)levering te worden voldaan.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van ITisit en Opdrachtgever

- 7.1.1** ITisit heeft het exclusieve recht de ITisit Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door ITisit uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op)levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij ITisit berusten.
- 7.1.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele

eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan ITisit zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

7.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

7.1.5 Het is ITisit toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

7.1.6 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product of Dienst, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien ITisit deze rechten heeft.

7.1.7 Indien ITisit, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij ITisit berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij ITisit dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan ITisit dan wel de derde rechthebbende.

7.1.8 ITisit behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient

ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 ITisit zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de ITisit Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. ITisit zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) ITisit onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan ITisit overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt ITisit zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het ITisit Product of Dienst te verwerven of het ITisit Product of Dienst zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van ITisit de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan ITisit het (af/op)geleverde ITisit Product of Dienst terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit ITisit Product of Dienst reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het ITisit Product of Dienst gemaakte gebruik.

7.2.2 ITisit zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten (af/op)geleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang

(af)geleverd is met een Product of Dienst en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product of de Dienst.

7.2.3 Indien tussen ITisit en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product of Dienst dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever ITisit vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product of Dienst dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.